

## KẾ HOẠCH

### tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Đảng ủy xã Ninh Giang từ tháng 8 đến tháng 12 năm 2025

-----

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Căn cứ Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân;

Căn cứ Quy chế số 03-QC/ĐU, ngày 04/8/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy về quy định trách nhiệm của đồng chí Bí thư Đảng ủy xã trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân;

Đảng ủy xã Ninh Giang xây dựng kế hoạch tiếp công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy từ tháng 8/2025 đến tháng 12/2025 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

- Kịp thời nắm bắt và chỉ đạo giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng hoạt động tiếp công dân, tạo niềm tin của nhân dân đối với Đảng và chính quyền địa phương; tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan Đảng với HĐND và UBND xã trong công tác tiếp công dân, đảm bảo đúng quy định và hiệu quả.

#### II. NỘI DUNG, THỜI GIAN TIẾP CÔNG DÂN

##### 1. Nội dung tiếp công dân

- Tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến công tác xây dựng Đảng, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể.

- Tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp ủy hoặc phối hợp xử lý với chính quyền.

- Đối thoại trực tiếp, giải thích, hướng dẫn công dân các vấn đề liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp.

##### 2. Thời gian, địa điểm tiếp công dân

###### 2.1. Thời gian

- Định kỳ vào thứ Năm, tuần thứ hai và tuần thứ tư hằng tháng trong giờ hành chính.

- Trường hợp đột xuất có vụ việc phức tạp, bức xúc hoặc theo yêu cầu của cấp trên, Bí thư Đảng ủy sẽ bố trí tiếp công dân đột xuất.

- Buổi sáng: từ 8 giờ đến 11 giờ.

- Buổi chiều: từ 14 giờ đến 16 giờ.

**2.2. Địa điểm:** Phòng tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Ninh Giang.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, tổ chức, các ngành có liên quan tăng cường phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đồng bộ các giải pháp để giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, tránh tình trạng khiếu nại vượt cấp.

Hằng tháng báo cáo số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân gửi về Thường trực Đảng ủy qua Văn phòng Đảng ủy tổng hợp để báo cáo đồng chí Bí thư Đảng ủy nghiên cứu trước khi tiếp dân.

2. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy chủ trì, phối hợp với các ngành có liên quan xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến tổ chức đảng, đảng viên; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp ủy đảng.

3. UBND xã chỉ đạo các ngành có liên quan phối hợp, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến lĩnh vực nhà nước.

4. Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt vai trò đại diện cho lợi ích của hội viên, đoàn viên và Nhân dân. Chú trọng công tác tuyên truyền, giải thích, thuyết phục công dân chấp hành các quyết định, thông báo kết quả giải quyết khiếu nại đã được xác định là đúng chính sách.

5. Ban Thường vụ Đảng ủy đề nghị Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy phân công lãnh đạo và cử cán bộ tham gia tiếp công dân cùng đồng chí Bí thư Đảng ủy./.

#### Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Ban Nội chính Tỉnh ủy, | để báo cáo
- Văn phòng Tỉnh ủy,
- Thường trực ĐU, HĐND, UBND xã,
- Các cơ quan, đơn vị liên quan của xã,
- Trang thông tin điện tử xã,
- Lưu VPĐU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ**  
**BÍ THƯ**



**Vũ Thị Dung**

**LỊCH TIẾP CÔNG DÂN CỦA ĐỒNG CHÍ BÍ THƯ ĐẢNG ỦY XÃ**  
**(ĐẢNG ỦY BẮC BÌNH GIANG)**  
 (theo Kế hoạch số 02-KH/ĐU ngày 04/8/2025)



Thứ tự	Tháng	Thứ, ngày tiếp công dân
1	08/2025	Thứ năm, ngày 21/8
2	08/2025	Thứ năm, ngày 28/8
3	09/2025	Thứ năm, ngày 11/9
4	09/2025	Thứ năm, ngày 25/9
5	10/2025	Thứ năm, ngày 16/10
6	10/2025	Thứ năm, ngày 30/10
7	11/2025	Thứ năm, ngày 13/11
8	11/2025	Thứ năm, ngày 27/11
9	12/2025	Thứ năm, ngày 11/12
10	12/2025	Thứ năm, ngày 25/12